

Contactgegevens:

Dierenpension Hendrik-Ido-Ambacht

Rijksstraatweg 52

3342LD Hendrik-Ido-Ambacht

Tel. 0180-435880

www.dierenpensionambacht.nl

Is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

FG

B.J. Horsten is de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Dierenpension Hendrik-Ido-Ambacht hij is te bereiken via info@dierenpensionambacht.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Dierenpension Hendrik-Ido-Ambacht verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken. Namelijk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer / Mobielnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dierenpensionambacht.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dierenpension Hendrik-Ido-Ambacht verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het reserveren van een verblijfsperiode voor uw huisdier in ons dierenpension
- Het sturen van informatie via de mail en het opsturen van facturen voor het afhandelen van uw betaling
- Eventueel verzenden van een nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Dierenpension Hendrik-Ido-Ambacht neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Beveiligingsmaatregelen

Dierenpension Hendrik-Ido-Ambacht gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Voor de e-mails, outlook 2016 en voor opslag van gegevens een NAS (netwerkverbinding).

Wij maken gebruik van beveiligde internetverbindingen middels firewalls.

Onze computers beschikken over het meest recente antivirusprogramma.
Wij maken dagelijks een back-up van ons computersysteem.
In de arbeidsovereenkomsten van dierenpension Hendrik-Ido-Ambacht zijn geheimhoudingsverklaringen opgenomen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren u gegevens zolang u uw huisdier komt brengen. Dit om de doelen te realiseren waarvoor wij uw gegevens verzamelen.
Voor de belastingdienst zijn wij verplicht uw gegevens 7 jaar te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dierenpension Hendrik-Ido-Ambacht verstrekt geen persoonsgegevens aan derden. Alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld raadplegen dierenarts).

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Dierenpension Hendrik-Ido-Ambacht gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dierenpension Hendrik-Ido-Ambacht en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@dierenpensionambacht.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Dierenpension Hendrik-Ido-Ambacht wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dierenpension Hendrik-Ido-Ambacht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@dierenpensionambacht.nl.