



Dierenpension Hendrik-Ido-Ambacht B.V.

Rijksstraatweg 52, 3342 LD Hendrik-Ido-Ambacht | Tel: 0180 - 43 58 80

KVK: 94287740 | E-mail: info@dierenpensionambacht.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN (VERSIE 2026)

ARTIKEL 1: DEFINITIES & TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Dierenpension:** Dierenpension H.I. Ambacht B.V.
- 1.2. Gastdier:** Het dier (hond of kat) van de klant.
- 1.3. Klant:** De eigenaar of houder van het gastdier.
- 1.4.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, reserveringen en overeenkomsten tussen het Dierenpension en de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 2: RESERVERING, OPENINGSTIJDEN & PRIVACY

- 2.1.** Een reservering is definitief en bindend zodra het Dierenpension deze schriftelijk of elektronisch aan de Klant heeft bevestigd.
- 2.2.** Het aanbrengen en ophalen van gastdieren geschiedt uitsluitend binnen de vastgestelde openingstijden, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is afgesproken.
- 2.3. Privacy (AVG):** Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en de optimale verzorging van het dier. Zie onze privacyverklaring op onze website.
- 2.4. Beeldmateriaal:** Het Dierenpension is gerechtigd foto- en videomateriaal van het gastdier te maken en te publiceren voor promotionele doeleinden (o.a. social media), tenzij de Klant hier uitdrukkelijk en schriftelijk bezwaar tegen maakt bij aanvang van het verblijf.

ARTIKEL 3: BETALING & ANNULERING

- 3.1.** Betaling dient volledig te geschieden uiterlijk bij het aanbrengen van het gastdier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2.** Bij annulering binnen 30 dagen voor de ingangsdatum is de Klant het volledige factuurbedrag (100%) verschuldigd. Uitzondering: bij aantoonbaar overlijden van het gastdier (via een officiële dierenartsverklaring) vervalt de betalingsverplichting.
- 3.3.** Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim. Het Dierenpension mag de wettelijke rente en incassokosten (WIK) in rekening brengen. Indien het Dierenpension de vordering uit handen moet geven aan een incassobureau of advocaat, komen alle hiermee gemoeide buitengerechtelijke incassokosten (met een minimum van € 150,-) voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 4: VERPLICHTINGEN VAN HET DIERENPENSION

- 4.1.** Het Dierenpension draagt zorg voor een veilige huisvesting en verzorging naar beste kunnen.
- 4.2.** In geval van ziekte of noodzakelijke zorg machtigt de Klant het Dierenpension onvoorwaardelijk tot het inschakelen van een dierenarts. De keuze voor de dierenarts ligt uitsluitend bij het Dierenpension. Alle kosten (consult, medicatie, transport) zijn voor rekening van de Klant. Het Dierenpension is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de ingeschakelde dierenarts geleverde medische zorg.
- 4.3.** Het Dierenpension is niet aansprakelijk voor schade door overmacht (waaronder, maar niet beperkt tot: extreem weer, stroomuitval, overheidsmaatregelen of pandemieën).

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 5.1.** Het gastdier dient gechipt en correct geregistreerd te zijn.
- 5.2.** Bij aanvang toont de Klant een geldig inentingsbewijs. Honden: hondenziekte, parvovirus en Bordetella. Katten: kattenziekte en niesziekte (incl. chlamydia). Indien vaccinaties niet op orde zijn, wordt het dier geweigerd, terwijl de overeengekomen factuur volledig verschuldigd blijft.
- 5.3.** Het dier dient vrij te zijn van parasieten (zoals vlooien, teken en wormen). Bij constatering van parasieten behandelt het Dierenpension het dier direct op kosten van de Klant.
- 5.4.** De Klant is verplicht medische aandoeningen of gedragsproblemen (zoals agressie, angsten of verlatingsangst) vooraf volledig en naar waarheid te melden.
- 5.5.** Het Dierenpension is niet aansprakelijk for (allergische) reacties of gezondheidsproblemen die voortvloeien uit door de Klant aangeleverde voeding of afwijkende dieetwensen.
- 5.6.** Indien een dier niet binnen 14 dagen na de einddatum is opgehaald en de Klant is onbereikbaar, wordt de overeenkomst geacht te zijn beëindigd door de Klant. Het Dierenpension is dan gerechtigd het dier onder te brengen in een asiel of bij een derde partij. Alle extra kosten komen voor rekening van de Klant. De Klant doet hierbij afstand van eventuele rechten op het dier na het verstrijken van deze termijn.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID & VRIJWARING

- 6.1.** De aansprakelijkheid van het Dierenpension voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van het Dierenpension wordt uitgekeerd (inclusief het eigen risico). Bij gebrek aan verzekeringsdekking is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende reservering, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door de directie.
- 6.2.** Indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst, emotionele schade) is uitgesloten.
- 6.3.** De Klant is volledig aansprakelijk voor schade die door zijn/haar dier wordt toegebracht aan het Dierenpension, de medewerkers, inventaris of derden (andere gastdieren). De Klant verklaart dat het dier hiervoor toereikend is meeverzekerd via een WA-verzekering.
- 6.4.** De rechten en plichten uit deze overeenkomst zijn niet overdraagbaar door de Klant aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Dierenpension.
- 6.5.** Het Dierenpension is niet aansprakelijk voor ziekte, letsel, ontsnapping of overlijden van het gastdier, tenzij dit het gevolg is van aantoonbare grove nalatigheid van het Dierenpension. Schade door natuurlijke oorzaken, stress, of onvoorspelbaar gedrag van het dier (bijv. zelfbeschadiging of vechten met groepsgenoten) is expliciet uitgesloten van aansprakelijkheid.

ARTIKEL 7: BEWIJS & TOEPASSELIJK RECHT

- 7.1.** De administratie van het Dierenpension strekt tot volledig bewijs van de omvang en aard van de verleende diensten en de verschuldigde vergoedingen, behoudens tegenbewijs door de Klant.
- 7.2.** Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 7.3.** Geschillen zullen eerst in onderling overleg worden getracht op te lossen. Indien dit niet tot een oplossing leidt, is de bevoegde rechter in het arrondissement waar het Dierenpension is gevestigd exclusief bevoegd.

Versie 2026. Door het aangaan van een reservering gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.